

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1 – Algemeen**

1.1 iwell is een bedrijf dat de energietransitie versnelt en vandaag bouwt aan de energievoorziening van morgen. Duurzamer, schoner en groener. iwell B.V. is statutair gevestigd in Utrecht en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 65957954 (hierna: Algemene Voorwaarden).

1.2 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen- en opdrachten van en overeenkomsten- en rechtsbetrekkingen met iwell met een Wederpartij (hierna: Wederpartij). Van deze Algemene Voorwaarden kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken.

### **Artikel 2 – Offertes, opdrachten en overeenkomsten**

2.1 iwell brengt offertes uit en sluit overeenkomsten op basis van de door Wederpartij verstrekte informatie. Overeenkomsten en/of opdrachten komen tot stand op het moment dat iwell de offerte en/of overeenkomst ondertekend retour heeft ontvangen.

2.2 Indien één of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden en/of in de offerte nietig zijn of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of de offerte onverminderd van toepassing. iwell en Wederpartij worden geacht ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen nieuwe bepalingen overeen te zijn gekomen, die de oorspronkelijke bepalingen naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benaderen.

### **Artikel 3 – Uitvoering**

3.1 iwell werkt op basis van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald. Iwell zal zich naar beste kunnen inspannen om een opdracht of overeenkomst met uiterste zorgvuldigheid uit te voeren.

3.2 iwell mag de werkzaamheden opschorten indien Wederpartij niet tijdig alle gegevens en bescheiden ter beschikking stelt welke redelijkerwijze van belang kunnen zijn in verband met uitvoering van de werkzaamheden. iwell gaat uit van juistheid en volledigheid van verstrekte gegevens en bescheiden door Wederpartij. In geval informatie niet juist of onvolledig blijkt, zijn de gevolgen, additionele kosten en/of eventuele schade voor rekening van Wederpartij.

3.3 Wederpartij is gehouden een veilige werkomgeving te bieden aan medewerkers van iwell, of een door iwell ingeschakelde derde. Hieronder valt minstens, maar niet uitsluitend, de mogelijkheid tot het spanningsloos maken van de gehele elektrische installatie. Indien Wederpartij niet in een voldoende veilige werkomgeving kan voorzien is zij gehouden dit tijdig te melden aan iwell en zijn de gevolgen, additionele kosten tot het voorzien in een veilige omgeving en/of eventuele schade voor rekening van Wederpartij.

3.4 Indien partijen derden wensen te betrekken, zullen zij daartoe slechts overgaan nadat daarover schriftelijk overeenstemming is bereikt met uitzondering van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 4 – Tarieven en facturatie**

4.1 Tenzij in de offerte of overeenkomst anders is overeengekomen, zijn de tarieven inclusief reiskosten en overige out of pocket kosten en exclusief BTW.

4.2 Indien meer of andere werkzaamheden benodigd zijn dan aangegeven in offerte of overeenkomst, dan zal iwell de Wederpartij hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen tezamen met een raming van de verwachte

meerkosten voor zover mogelijk.

4.3 iwell is gerechtigd de tarieven jaarlijks te indexeren aan de hand van de CBS-CPI gegevens voor inflatie.

4.4 Op basis van de offerte en/of overeenkomst stuurt iwell een factuur, deze door iwell ingediende factuur binnen dertig (30) dagen na dagtekening van de factuur te voldoen en is vanaf de eenendertigste dag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Bezwaren ten aanzien van facturen dienen schriftelijk binnen deze betaaltermijn bij iwell te worden ingediend. Bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

4.5 Tenzij in de offerte en/of overeenkomst anders is overeengekomen is Wederpartij gehouden om 50 % van het gefactureerde bedrag te betalen bij ondertekening van de offerte/overeenkomst en 50% van het gefactureerde bedrag bij levering van de batterijinstallatie. Betaling dient te geschieden in EURO door middel van overmaking ten gunste van een door iwell aan te wijzen bankrekening.

4.6 Iwell is gerechtigd om de werkzaamheden op te schorten wanneer een factuur niet binnen de betreffende betalingstermijn is voldaan. iwell is daarnaast bevoegd een voorschot op een factuur te verlangen van Wederpartij indien iwell dit noodzakelijk acht, of een opdracht te annuleren wanneer zij op redelijke grond voorziet dat betaling uit zal blijven.

4.7 Indien de overeenkomst is tussen meer partijen is gesloten, zijn alle partijen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de facturen. Uitsluitend Wederpartij kan aan iwell bevrijdend betalen. Betalingen aan haar medewerker(s) of door haar ingeschakelde derden, van welke aard of in welke vorm ook, zijn niet toegestaan en ontslaan de Wederpartij niet van haar betalingsverplichting ten opzichte van iwell. Evenmin kunnen zij grond zijn voor een beroep op verrekening.

### **Artikel 5 – Meting**

5.1 Een medewerker van iwell of een door iwell ingehuurd gecertificeerde installateur, bevoegd conform de NEN 3140, bepaalt middels metingen wat het huidige energieprofiel is (hierna: Meting). Op basis van de Meting wordt een rapportage gestuurd naar Wederpartij.

### **Artikel 6 – Installatie en wijzigingen**

6.1 De installatie van de batterij wordt gedaan door een door iwell ingehuurd derde installatiepartij.

6.2 Bij levering van de installatie draagt iwell de verantwoordelijkheid van de installatie over aan de Wederpartij, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeen is gekomen.

6.3 Wederpartij is zich er van bewust en accepteert dat wanneer er nieuwe (significante) stroomverbruikers op de bestaande aansluiting toegevoegd worden, het de verantwoordelijkheid is van Wederpartij om te onderzoeken of dit binnen de huidige aansluiting kan. Iwell kan dit onderzoek faciliteren op verzoek van de wederpartij, maar is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor gevolgen, additionele kosten en/of eventuele schade ten gevolge van het toevoegen van nieuwe stroomgebruikers.

6.4 Gedane wijzigingen aan de batterijinstallatie door de Wederpartij, ontslaan iwell van iedere vorm van aansprakelijkheid ten aanzien van batterijinstallatie, tenzij Wederpartij uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verkregen van iwell.

## **Artikel 7 – Data**

7.1 Wederpartij geeft iwell toestemming tot het uitlezen en gebruik maken van alle data van de batterijinstallatie en alle aansluitingen om een correcte en veilige werking te kunnen garanderen en ieder kwartaal de systeemprestaties aan de Wederpartij te rapporteren.

7.2 iwell gebruikt de data van de batterijinstallatie uitsluitend voor technische doeleinden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

## **Artikel 8 – Toegang**

8.1 De toegang tot de batterijinstallatie is beperkt tot iwell, de Wederpartij en daarvoor aangestelde en bevoegde personen door Wederpartij.

8.2 De Wederpartij verleent iwell zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 1 werkdag toegang tot de batterijinstallatie wanneer iwell hiertoe verzoekt.

## **Artikel 9 –Beëindiging**

9.1 iwell verwijdert de batterijinstallatie kosteloos aan het einde van de overeengekomen offerte en/of overeenkomst met Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 iwell doet een nieuwe aanbieding aan de Wederpartij voor een nieuwe batterijinstallatie aan het einde van de overeengekomen offerte en/of overeenkomst.

9.3 Indien Wederpartij de offerte, overeenkomst en/of opdracht geheel of gedeeltelijk vroegtijdig annuleert, is zij gehouden alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs gemaakte kosten en/of geleden (indirecte) schade en/of winstderving te vergoeden aan iwell.

## **Artikel 10– Garanties**

10.1 Op de batterijinstallatie geldt 10 jaar garantie met een maximum van 4000 volledige laad- en ontladcycli. Voor regulier gebruik van de batterijinstallatie is met 4000 volledige laad- en ontladcycli een garantie van 10 jaar mogelijk. Hierbij wordt uitgegaan van een Dept of Discharge 80%, waarbij End of Life als 80% van de nominale capaciteit bepaald is.

10.2 De eerste 4 jaar worden alle defecten kosteloos verholpen. Mochten de batterijen tussen de 4 en 10 jaar een defect laten zien, dan wordt per maand dat de batterijen in gebruik zijn geweest, 1/72ste van de (dan geldende) prijs van een batterijmodule berekend. iwell bepaalt na vier jaar de garantie aan de hand van bestaande formule voor lineaire kostenopbouw een prijs. Uitkomst voor deze berekening is leidend ten aanzien van de garantie.

10.3 Op alle andere onderdelen in de batterijinstallatie zet iwell de productgarantie van de producent door naar de Wederpartij. iwell werkt hierbij met robuuste onderdelen geschikt voor 24/7 operabiliteit.

10.4 Wederpartij is gerechtigd de installatie te verzekeren naar eigen inzicht en verantwoordelijkheid.

## **Artikel 11 – Uitzonderingen service en garantie**

11.1 Storingen die niet onder de service en/of garantie vallen en daarom volledig, inclusief, arbeidsloon en materiaal, in rekening gebracht worden zijn:

- a) Storingen die zijn ontstaan doordat er geen of geen juiste elektrische spanning beschikbaar is.
- b) Storingen aan de installatiedelen die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevriezing, brand of andere oorzaken van buitenaf;
- c) Storingen die ontstaan zijn door bediening van het

batterijinstallatie, bijbehorende schakelaars en zekeringen door personen die hiervoor niet door iwell geautoriseerd zijn;

d) Storingen als gevolg van een kapotte kamerthermostaat en/of temperatuurregeling;

e) Storingen als gevolg van wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het toestel nadelig kunnen beïnvloeden en niet door iwell zijn aangebracht;

f) Storingen ontstaan als gevolg van het niet laten uitvoeren van reparaties of werkzaamheden die door iwell noodzakelijk werden geacht.

11.2 De kosten van het voorrijden indien iwell na een gemaakte afspraak, zonder tegenbericht van de Wederpartij, geen toegang kan krijgen tot het serviceadres komen voor rekening van Wederpartij. Deze kosten bedragen € 100,- (exclusief BTW). Daarnaast zal iwell € 100,- (exclusief BTW) in rekening brengen bij Wederpartij, vanwege de omstandigheid dat de Wederpartij iwell niet binnen 48 uur vóór de uitvoering van de opdracht heeft geïnformeerd dat toegang tot de (service)locatie niet mogelijk is.

## **Artikel 12 – Aansprakelijkheid**

12.1 Aansprakelijkheid van iwell is beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

12.2 iwell is niet aansprakelijk voor schade die is toegebracht aan het batterijinstallatie door vandalisme c.q. geweld.

12.3 Indien iwell aansprakelijk wordt geacht voor schade van de Wederpartij, dan is de aansprakelijkheid altijd beperkt tot het bedrag dat onder een eventuele aansprakelijkheidsverzekering door de verzekeraar van iwell wordt erkend en uitbetaald, vermeerderd met het (eventuele) eigen risico van iwell onder die verzekering. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.

12.4 Indien onder een aansprakelijkheidsverzekering, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van iwell altijd beperkt tot een bedrag van de factuurwaarde.

12.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet in geval schade te wijten is aan opzet of grove schuld van partijen.

12.6 In het geval dat iwell aansprakelijk is voor eventuele schade veroorzaakt door een gebrek in de batterijinstallatie, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, namelijk €2.500.000 (zegge, twee en half miljoen euro).

12.7 Eventuele vorderingen uit hoofde van schadevergoeding dienen door de Wederpartij uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan aan iwell te worden gemeld, bij gebreke waarvan de vordering jegens iwell vervalt.

12.8 Partijen treffen alle maatregelen die in redelijkheid van hen verwacht mogen worden teneinde schade te voorkomen dan wel te beperken.

12.9 De bepalingen van dit artikel gelden ook ten gunste van het personeel van iwell en de hulppersonen/derden die door iwell bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken zijn.

### **Artikel 13 – Overige bepalingen**

13.1 Partijen verlenen elkaar de vereiste medewerking inzake het verlenen van gebruiksrechten van Intellectueel Eigendom, indien dit voor de uitvoering van de offerte, overeenkomst en/of opdracht noodzakelijk is. Wederpartij erkent, maakt geen aanspraak op en respecteert de intellectuele eigendomsrechten van iwell.

13.2 Wederpartij is verplicht geheimhouding te betrachten met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie van iwell waarmee Wederpartij in aanraking komt.

13.3 iwell houdt zich bij de uitvoering van werkzaamheden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en verwerkt alleen persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden. Wederpartij dient zich te houden aan Algemene Verordening Gegevensbescherming en geeft inzage in het beleid aangaande persoonsgegevens aan iwell indien zij dit verlangt.

### **Artikel 14 – Toepasselijk recht en forumkeuze**

14.1 Op alle met iwell gesloten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Indien onderling overleg niet tot een oplossing leidt, zullen geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland, locatie Utrecht.