

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van de besloten vennootschap iwell, statutair gevestigd te Utrecht.

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en rechtsbetrekkingen, waarbij iwell diensten en producten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Onder iwell wordt verstaan iwell B.V., KvK nummer 65957954, statutair gevestigd te Utrecht.

1.3 Onder Opdrachtgever wordt verstaan degene die de Opdracht verstrekt aan iwell.

1.4 Onder Opdracht wordt verstaan: de afzonderlijke overeenkomst tot het verrichten van dienstverlening of levering van een product ten behoeve van Opdrachtgever.

Artikel 2 – Aanbiedingen en opdrachten

2.1 Alle door iwell uitgebrachte offertes en overeengekomen Opdrachten, zijn gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie.

2.2 De Opdracht tot het verrichten van dienstverlening ten behoeve van de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de door iwell en Opdrachtgever ondertekende Opdracht door iwell retour is ontvangen.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden en/of in de Opdracht nietig zijn of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of de Opdracht onverminderd van toepassing. iwell en Opdrachtgever worden geacht ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen nieuwe bepalingen overeen te zijn gekomen, die de oorspronkelijke bepalingen naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benaderen.

Artikel 3 – Uitvoering meting & installatie batterij

3.1 iwell zal zich naar beste kunnen inspannen de Opdracht ten behoeve van Opdrachtgever met zorg uit te voeren in overeenstemming met de met Opdrachtgever in de Opdracht schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

3.2 Opdrachtgever is gehouden iwell tijdig alle gegevens en bescheiden welke redelijkerwijze in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn in gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking te stellen, bij gebreke waarvan iwell gerechtigd is de werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever maatregelen ter verbetering heeft getroffen.

3.3 Opdrachtgever is gehouden een veilige werkomgeving te bieden aan medewerkers van iwell, of een door iwell ingeschakelde derde. Hieronder valt minstens, maar niet uitsluitend, de mogelijkheid tot het spanningsloos maken van de gehele elektrische installatie (door middel van bijvoorbeeld een hoofdschakelaar).

3.4 Indien Opdrachtgever niet in een voldoende veilige werkomgeving kan voorzien is Opdrachtgever gehouden dit tijdig te melden aan iwell. Indien dit wordt nagelaten worden gemaakte kosten verhaald op Opdrachtgever.

3.5 Tenzij anders wordt overeengekomen bepaalt iwell de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de verleende Opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

3.6 Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Opdracht wenst te betrekken, zal zij daartoe slechts overgaan nadat daarover met iwell schriftelijk overeenstemming is bereikt.

Artikel 4 – Tarieven

4.1 Tenzij in de Opdracht anders is overeengekomen, zijn de tarieven inclusief reiskosten en overige out of pocket kosten en exclusief BTW.

4.2 De tarieven staan vast voor de duur in de Opdracht beschreven.

4.3 Deze duur van de opdracht is bij een batterijopstelling tevens de duur van de garantietermijn zoals deze wordt afgegeven door iwell.

4.4 De tarieven kunnen jaarlijks geïndexeerd worden aan de hand van de CBS-CPI gegevens voor inflatie.

Artikel 5 – Uitvoeren van metingen

5.1 De metingen om te bepalen wat het huidige energieverbruik is worden uitgevoerd door iwell of door iwell ingehuurde gecertificeerde installateur.

5.2 De meting wordt uitgevoerd door een medewerker van iwell, die bevoegd is conform de NEN 3140 om deze metingen uit te voeren.

5.3 Op basis van de meting wordt een rapportage gestuurd naar de opdrachtgever.

5.4 Wanneer de aansluiting kan worden verlaagd, dan vraagt iwell deze verlaging aan bij de netbeheerder.

Artikel 6 – Installatie van batterijopstelling

6.1 De installatie van de batterijopstelling wordt gedaan door een door iwell ingehuurde derde installatiepartij.

6.2 De verantwoordelijkheid van de installatie ligt bij de installatiepartij. Eventuele schade of verminderde prestaties als gevolg van de installatie, zijn de verantwoordelijkheid van de installatiepartij.

6.3 Bij levering van de installatie draagt iwell de verantwoordelijkheid over aan de opdrachtgever, tenzij dit anders overeen is gekomen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 Indien iwell aansprakelijk mocht zijn dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Deze bepaling geldt voor iedere aansprakelijkheid

van iwell tegenover de opdrachtgever, uit hoofde van, of in verband met welke overeenkomst tussen partijen dan ook, waaronder uitdrukkelijk ook een overeenkomst tot koop en verkoop van een batterijsysteem.

7.2 iwell is niet aansprakelijk voor schade die is toegebracht aan het batterijsysteem door vandalisme c.q. geweld.

7.3 Indien iwell wel aansprakelijk is voor schade van de opdrachtgever, dan is de aansprakelijkheid altijd beperkt tot het bedrag dat onder een eventuele aansprakelijkheidsverzekering door de verzekeraar van iwell wordt erkend en uitbetaald, vermeerderd met het (eventuele) eigen risico van iwell onder die verzekering. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.

7.4 Indien onder een aansprakelijkheidsverzekering, om welke reden dan ook, geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van iwell altijd beperkt tot een bedrag van de factuurwaarde.

7.5 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet in geval schade te wijten is aan opzet of grove schuld van partijen.

7.6 In het geval dat iwell aansprakelijk is voor eventuele schade veroorzaakt door een gebrek in het batterijsysteem, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert, namelijk €2.500.000 (zegge, tweeënhalve miljoen euro).

7.7 Eventuele vorderingen uit hoofde van schadevergoeding dienen door de opdrachtgever uiterlijk binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan aan iwell te worden gemeld, bij gebreke waarvan de vordering jegens iwell vervalt.

7.8 Partijen treffen alle maatregelen die in redelijkheid van hen verwacht mogen worden teneinde schade te voorkomen dan wel te beperken.

7.9 De bepalingen van dit artikel gelden ook ten gunste van het personeel van iwell en de hulppersonen/derden die door iwell bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken zijn.

Artikel 8 – Garanties

8.1 Op de omvormer en de batterijmodules geldt 10 jaar garantie.

8.2 Batterijen zijn een gebruiksproduct. De manier waarop de batterijen gebruikt worden, beïnvloedt de levensduur. Daarom loopt deze garantie tot 4000 volledige laad- en ontladcycli. Voor regulier gebruik van het batterijsysteem is daarmee een garantie van 10 jaar mogelijk.

8.3 Uitgangspunt hierbij is een Dept of Discharge 80% waarbij End of Life als 80% van de nominale capaciteit bepaald is.

8.4 De eerste 4 jaar worden alle defecten kosteloos verholpen. Mochten de batterijen tussen de 4 en 10 jaar een defect laten zien, dan wordt per maand dat de batterijen in gebruik zijn geweest, 1/72ste van de (dan geldende) nieuw prijs van een batterijmodule berekend. iwell maakt dan een vrijblijvende offerte met daarin een actueel prijsvoorstel voor de opdrachtgever. Op die manier is er dus sprake van een lineaire kostenopbouw over de periode na de eerste 4 jaar tot de 72ste maand na de eerste 4 jaar. Na 4 jaar en 36 maanden wordt dus 1/2 van de normale prijs berekend. En na 4 jaar en 71 maanden betaalt de opdrachtgever dan 71/72ste van de prijs.

8.5 Op alle andere onderdelen in de batterijopstelling zet iwell de productgarantie van de producent door naar de opdrachtgever. iwell werkt hierbij met robuuste onderdelen geschikt voor 24/7 operabiliteit.

Artikel 9 – Uitzonderingen service en garantie

Storingen uitzonderingen die niet onder de overeenkomst vallen en derhalve volledig, d.w.z. inclusief, arbeidsloon en materiaal, in rekening gebracht worden zijn:

9.1 Storingen die zijn ontstaan doordat er geen of geen juiste elektrische spanning beschikbaar is voor de Storingen aan de installatiedelen die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevroering, brand of andere oorzaken van buitenaf;

9.2 Storingen die ontstaan zijn door bediening van het batterijsysteem, bijbehorende schakelaars en zekeringen door personen die hiervoor niet door iwell geautoriseerd zijn;

9.3 Storingen als gevolg van een kapotte kamerthermostaat en/of temperatuurregeling;

9.4 Storingen als gevolg van wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het toestel nadelig kunnen beïnvloeden en niet door iwell zijn aangebracht;

9.5 Storingen ontstaan als gevolg van het niet laten uitvoeren van reparaties of werkzaamheden die door iwell noodzakelijk werden geacht;

9.6 De kosten van het voorrijden indien iwell na een gemaakte afspraak, zonder tegenbericht van de opdrachtgever, geen toegang kan krijgen tot het serviceadres. Deze kosten bedragen € 100,- (exclusief BTW). Daarnaast zal iwell € 100,- (exclusief BTW) in rekening brengen bij opdrachtgever, vanwege de omstandigheid dat de opdrachtgever iwell niet binnen 48 uur vóór de uitvoering van de opdracht heeft geïnformeerd dat toegang tot de (service)locatie niet mogelijk is.

Artikel 10 – Beschikbaar stellen van data

10.1 De opdrachtgever geeft iwell toestemming om gebruik te maken van alle data van het batterijsysteem en de netaansluiting. Dit is nodig om een correcte en veilige werking te kunnen garanderen en ieder kwartaal de systeemprestaties aan de opdrachtgever te rapporteren.

10.2 Tevens geeft de opdrachtgever iwell toestemming tot het uitlezen van alle meetdata van alle aansluitingen en batterijsystemen.

10.3 iwell gebruikt de data van de batterij opstelling enkel en alleen voor technische doeleinden, tenzij nadrukkelijk en expliciet overeengekomen met de opdrachtgever.

Artikel 11 – Verwijdering van de batterij

11.1 iwell verwijdert de batterijinstallatie kostenloos (tenzij anders overeengekomen) aan het einde van het overeengekomen contract met opdrachtgever.

11.2 iwell doet tevens een nieuwe aanbieding aan de opdrachtgever voor een nieuwe batterijopstelling aan het einde van het overeengekomen contract.

Artikel 12 – Toegang tot batterijopstelling

12.1. De toegang tot de batterijopstelling is beperkt tot de opdrachtgever en daarvoor aangestelde en bevoegde personen door opdrachtgever.

12.2 De opdrachtgever verleent iwell zo spoedig mogelijk toegang tot de batterijopstelling wanneer iwell hiertoe verzoekt, de uiterlijke termijn waarop opdrachtgever iwell toegang verleent tot batterijopstelling is 1 werkdag.

12.3 Wanneer de opdrachtgever de installatie wil verzekeren is dat de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

Artikel 13 – Betalingen en termijnen

13.1 Tenzij in de Opdracht anders is overeengekomen is Opdrachtgever gehouden om 50 % van het gefactureerde bedrag wordt betaald bij ondertekening van de offerte door opdrachtgever en 50 % van het gefactureerde bedrag wordt betaald bij levering van de batterijopstelling.

13.2 Op basis van de offerte stuurt iwell een factuur, deze door iwell ingediende factuur binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te voldoen. Betaling dient te geschieden in EURO door middel van overmaking ten gunste van een door iwell aan te wijzen bankrekening.

13.3 iwell is, ongeacht de Algemene Voorwaarden van de iwell, overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om voor de uitvoering van de Opdracht voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de uitvoering van de Opdracht op te schorten indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.

13.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de hierboven vermelde betalingstermijn van 14 dagen betaalt, wordt hij geacht, 30 dagen na factuurdatum, van rechtswege in verzuim te zijn en is iwell gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling 1% rente per maand over het verschuldigde bedrag of indien hoger de wettelijke rente aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

13.5 Indien de Opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tennaamstelling van de declaraties.

13.6 De Opdrachtgever kan uitsluitend aan iwell bevrijdend betalen. Betalingen aan haar medewerker(s) of door haar ingeschakelde derden, van welke aard of in welke vorm ook, zijn niet toegestaan en ontslaan de Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichting ten opzichte van iwell. Evenmin kunnen zij grond zijn voor een beroep op verrekening.

13.7 Bezwaren ten aanzien van facturen dienen schriftelijk binnen 14 dagen bij iwell te worden ingediend. Bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14 – (niet) Toerekenbare tekortkoming

14.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit een Opdracht door iwell, zal Opdrachtgever iwell schriftelijk in gebreke stellen zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is, doch in ieder geval binnen vijf werkdagen na ontstaan van de tekortkoming, waarbij iwell een redelijke termijn wordt gegund alsnog de verplichtingen uit de Opdracht na te komen.

14.2 Partijen kunnen zich ten opzichte van elkaar alleen op (niet) toerekenbare tekortkomingen beroepen indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na het intreden van de (niet) toerekenbare tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk of via de e-mail van een tekortkoming in kennis stelt.

14.3 Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt verstaan omstandigheden welke niet aan een van partijen kunnen worden toegerekend en tot gevolg hebben dat de Opdracht niet kan worden nagekomen, c.q. dit van de partij, die zich op de overmacht beroept, naar in het maatschappelijk verkeer geldende maatstaven redelijkerwijs niet kan worden geveerd. Indien de oorzaak van de niet toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard zal zijn, heeft de partij, die zich op de overmacht beroept, het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de tekortkoming in de nakoming oplevert zich niet meer voordoet. Is de situatie van de niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van blijvende aard, dan mogen partijen de Opdracht, met inachtneming van een redelijke termijn, geheel of voor wat betreft het gedeelte dat vanwege overmacht niet is, c.q. kan worden uitgevoerd, ontbinden. In een dergelijke situatie zijn iwell en/of Opdrachtgever niet in verzuim en zullen partijen geen schade bij elkaar in rekening brengen.

14.4 Wanneer de klant in gebreke of verzuim blijft, zoals het uitblijven van betalingen is het mogelijk voor iwell om het contract te beëindigen.

Artikel 15 – Annulering

15.1 Indien Opdrachtgever de Opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is zij gehouden aan iwell alle met het oog op de uitvoering van deze Opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van iwell op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden en kosten.

Artikel 16 – Wijzigingen

16.1 Opdrachtgever is zich er van bewust en accepteert dat wanneer er nieuwe (significante) stroomverbruikers (o.a. grote koelingen, elektrische verwarming etc.) op de bestaande aansluiting toegevoegd worden, het de verantwoordelijkheid is van de klant om te onderzoeken of dit binnen de huidige aansluiting kan.

16.2 Bij wijzigingen zoals beschreven in punt 3 ontslaat dit iwell van iedere vorm van aansprakelijkheid ten aanzien van eventuele ongemakken dan wel schade die ontstaan als gevolg van de aanpassing in het stroomverbruik.

Artikel 17 – Verplichtingen iwell

17.1 iwell zal zich zo veel als redelijkerwijs mogelijk is, inspannen de overeengekomen Diensten te verrichten. Vanwege de aard van de te verlenen Diensten en producten kan iwell niet garanderen dat deze steeds tot het gewenste resultaat zullen leiden. De Overeenkomsten met iwell leiden voor iwell tot inspanningsverplichtingen. iwell garandeert derhalve niet dat haar Diensten steeds tot het gewenste resultaat zullen leiden.

17.2 iwell zal bij de uitvoering van de Diensten handelen zoals een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot zou handelen.

17.3 Indien voor het succesvol verrichten van de Diensten meer of andere werkzaamheden nodig zijn dan van tevoren aan de opdrachtgever opgegeven, dan zal iwell de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Voor zover mogelijk zal iwell daarbij tevens een raming maken van de verwachte meerkosten

Artikel 18 – Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

18.1 Op alle met iwell gesloten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

18.2 Indien onderling overleg niet tot een oplossing leidt, zullen geschillen voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, tenzij iwell ervoor kiest de zaak aan de anderszins volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.

18.3 De bepalingen in de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitlatingen van iwell ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst en leveren daarvoor uitsluitend bewijs.

18.4 Voorwaarden of de Overeenkomst nietig of anderszins onafdwingbaar zijn, dan heeft iwell het recht de overige inhoud van de Overeenkomst te vernietigen, behoudens voor zover zulks in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.