

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Van de besloten vennootschap iwell, statutair gevestigd te Utrecht.

### **Artikel 1 – Algemeen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en rechtsbetrekkingen, waarbij iwell diensten en producten van welke aard ook aan Opdrachtgever levert. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn alleen rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 Onder iwell wordt verstaan iwell B.V., KvK nummer 65957954, statutair gevestigd te Utrecht.

1.3 Onder Opdrachtgever wordt verstaan degene die de Opdracht verstrekt aan iwell.

1.4 Onder Opdracht wordt verstaan: de afzonderlijke overeenkomst tot het verrichten van dienstverlening of levering van een product ten behoeve van Opdrachtgever.

### **Artikel 2 – Aanbiedingen en opdrachten**

2.1 Alle door iwell uitgebrachte offertes en overeengekomen Opdrachten, zijn gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie.

2.2 De Opdracht tot het verrichten van dienstverlening ten behoeve van de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de door iwell en Opdrachtgever ondertekende Opdracht door iwell retour is ontvangen.

2.3 Indien één of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden en/of in de Opdracht nietig zijn of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of de Opdracht onverminderd van toepassing. iwell en Opdrachtgever worden geacht ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen nieuwe bepalingen overeen te zijn gekomen, die de oorspronkelijke bepalingen naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benaderen.

### **Artikel 3 – Uitvoering meting & installatie batterij**

3.1 iwell zal zich naar beste kunnen inspannen de Opdracht ten behoeve van Opdrachtgever met zorg uit te voeren in overeenstemming met de met Opdrachtgever in de Opdracht schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

3.2 Opdrachtgever is gehouden iwell tijdig alle gegevens en bescheiden welke redelijkerwijze in verband met de uitvoering van de Opdracht van belang kunnen zijn in gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking te stellen, bij gebreke waarvan iwell gerechtigd is de werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever maatregelen ter verbetering heeft getroffen.

3.3 Opdrachtgever is gehouden een veilige werkomgeving te bieden aan medewerkers van iwell, of een door iwell ingeschakelde derde. Hieronder valt minstens, maar niet uitsluitend, de mogelijkheid tot het spanningsloos maken van de gehele elektrische installatie (door middel van bijvoorbeeld een hoofdschakelaar).

3.4 Indien Opdrachtgever niet in een voldoende veilige werkomgeving kan voorzien is Opdrachtgever gehouden dit tijdig te melden aan iwell. Indien dit wordt nagelaten worden gemaakte kosten verhaald op Opdrachtgever.

3.5 Tenzij anders wordt overeengekomen bepaalt iwell de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de verleende Opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

3.6 Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Opdracht wenst te betrekken, zal zij daartoe slechts overgaan nadat daarover met iwell schriftelijk overeenstemming is bereikt.

### **Artikel 4 – Tarieven**

4.1 Tenzij in de Opdracht anders is overeengekomen, zijn de tarieven inclusief reiskosten en overige out of pocket kosten en exclusief btw.

4.2 De tarieven staan vast voor de duur in de Opdracht beschreven.

4.3 Deze duur van de opdracht is bij een batterijopstelling tevens de duur van de garantietermijn zoals deze wordt afgegeven door de producent.

4.3 De tarieven kunnen voorts 2 maal per jaar (op 1 juli en 1 januari) in verband met loon- en/of marktontwikkelingen worden verhoogd door iwell.

### **Artikel 5 – Uitvoeren van metingen**

5.1 De metingen om te bepalen wat het huidige energieverbruik is worden uitgevoerd door iwell of door iwell ingehuurd gecertificeerde installateur.

5.2 De meting wordt uitgevoerd door een medewerker van iwell, die bevoegd is conform de NEN 3140 om deze metingen uit te voeren.

5.3 Op basis van de meting wordt een rapportage gestuurd naar de opdrachtgever.

5.4 Wanneer de aansluiting kan worden verlaagd, dan vraagt iwell deze verlaging aan bij de netbeheerder. De kosten voor verlaging bij een kleinverbruikaansluiting zijn voor rekening van iwell, tenzij anders overeengekomen.

### **Artikel 6 – Installatie van batterijopstelling**

6.1 De installatie van de batterijopstelling wordt gedaan door een door iwell ingehuurd derde installatiepartij.

6.2. De verantwoordelijkheid van de installatie ligt bij de installatiepartij. Eventuele schade of verminderde prestaties als gevolg van de installatie, zijn de verantwoordelijkheid van de installatiepartij.

6.3 Bij levering van de installatie draagt iwell de verantwoordelijkheid over aan de opdrachtgever, tenzij dit anders overeen is gekomen.

### **Artikel 7 - Garantie van batterij, omvormer & overige hardware**

7.1 De garantie van de batterij, omvormers en eventuele overige hardware is gelegd bij de producent van deze apparatuur.

7.2 De garantietermijn is de termijn die wordt gehanteerd door de producent van deze apparatuur

7.2 In het geval van eventuele gebreken bij normaal gebruik, valt dit onder de garantie van de producent van de apparatuur en nooit onder de verantwoordelijkheid van iwell

7.3 De installateur garandeert dat eventuele gebreken in het werk die binnen 18

maanden na de oplevering aan de dag treden kosteloos worden verholpen.

7.4 Tevens garandeert iwell gedurende een termijn van 8 jaar op converter en een garantie van 4 jaar op de batterijen. Garantie op de batterijen: 4 jaar of 4000 cycli, Uitgangspunt hierbij is een DoD van 80% waarbij End of Life als 80% van de nominale capaciteit bepaald is. Tussen de 4 en 8 jaar een pro-rate vergoeden mochten de batterijen uitgewisseld moeten worden. Mochten de batterijen tussen de 4 en 8 jaar een defect laten zien, dan wordt per maand dat de batterijen in gebruik zijn geweest, 1/48ste van de (dan geldende) prijs berekend. Op die manier is er dus sprake van een lineaire prijsopbouw over de periode na de eerste 4 jaar tot de 48ste maand na die 4 jaar. Na 4 jaar en 24 maanden wordt dus ½ van de normale prijs berekend. En na 4 jaar en 47 maanden betaalt de klant dan 47/48ste van de prijs.

7.5 De garantietermijnen zoals genoemd in de leden 3 en 4 gelden tenzij iwell

en de opdrachtgever een andere garantietermijn overeenkomen.

7.6 De garantie zoals bedoeld in de voorgaande leden vervalt indien:

- gebreken aan de installatie niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of

redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan iwell zijn gemeld;

- gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim

van de opdrachtgever die de opdracht heeft gegeven of zijn rechtsoptvolger, dan

wel door van buiten komende oorzaken;

- het gebrek geen gevolg is van het werk;

- gedurende de garantietermijn zonder schriftelijke toestemming van iwell aan

een derde opdracht is verstrekt van welke aard dan ook om aan de installatie

voorzieningen te treffen, dan wel wanneer door de opdrachtgever zelf zodanige

voorzieningen zijn getroffen, met dien verstande dat de garantie niet vervalt als

dat gezien de aard en omvang van de getroffen voorzieningen niet gerechtvaardigd

is;

- gedurende de garantieperiode geen periodiek onderhoud wordt verricht aan apparatuur die onderhoud behoeft;

- de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan met dien verstande dat de garantie niet vervalt in het geval de opdrachtgever geen enkel verwijt kan worden gemaakt van het niet tijdig betalen.

7.7 De garantieregeling zoals verwoord in de voorgaande leden van dit artikel is

niet van toepassing ten aanzien van: verlichting, inbraak alarm en brandmelders

en sensoren hiervoor, internet en andere datacommunicatie apparatuur welke

door derden zijn aangeleverd of voor het werk zijn aangeschaft en door derden

zijn gefabriceerd.

7.8 Het bepaalde in dit artikel laat onverlet de aansprakelijkheid van iwell op grond van de wet.

### **Artikel 8 – Monitoring en onderhoud batterij**

8.1 iwell biedt de opdrachtgever de mogelijkheid om de batterij te monitoren voor prestaties en uitvoeren van onderhoud.

8.2 iwell monitort op afstand de kwaliteit van de batterij en omvormers. Bij eventuele gebreken informeert iwell de opdrachtgever.

8.3. Bij gebreken zal in overleg met de opdrachtgever worden bepaald of de gebreken onder het Servicecontract vallen zoals afgesproken tussen opdrachtgever en iwell.

8.4. Storingen die niet onder het Servicecontract vallen en derhalve volledig, d.w.z. inclusief voorrijkosten, arbeidsloon en materiaal, in rekening gebracht worden, zijn storingen:

- Die zijn ontstaan doordat er geen of geen juiste elektrische spanning beschikbaar is voor de batterijopstelling.
- Aan de installatiedelen die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevriezing of andere oorzaken van buitenaf.
- Door ondeskundige bediening, het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen.
- Aan de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling.
- Als gevolg van wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het toestel nadelig kunnen beïnvloeden en niet door iwell zijn aangebracht.

### **Artikel 9 – Batterij beschikbaar voor trading**

9.1 Met de aanschaf van een batterij installatie via iwell (batterij, omvormer en software), geeft de opdrachtgever toestemming aan iwell om (indien aanwezig) ongebruikte batterij capaciteit en vermogen van de batterij in te zetten voor handel op de Energiemarkten: de APEX-markt en de balanceringsmarkt van Tennet.

9.2 In ruil hiervoor ontvangt de opdrachtgever van de batterij jaarlijks 10 procent van de behaalde opbrengsten.

9.3 De verdiende opbrengsten worden in december van ieder kalenderjaar overgemaakt op de rekening van de opdrachtgever.

9.4 Degradatie van de capaciteit en het vermogen van de batterij is voor rekening van de opdrachtgever.

9.5 De overeenkomst voor trading wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd met de duur van 1 jaar.

9.6 De opdrachtgever kan de overeenkomst voor trading met de batterijcapaciteit op de energiemarkt opzeggen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van 2 maanden.

9.7 Bij opzegging worden de trading opbrengsten voor het kalenderjaar waarin de trading overeenkomst wordt opgezegd niet uitbetaald aan de opdrachtgever.

## **10. Beschikbaar stellen van data**

10.1 De opdrachtgever geeft iwell toestemming om de batterij opstelling in te zetten voor commerciële doeleinden om o.a. beschikbare monitordata over de opstelling te ontsluiten aan de opdrachtgever, de performance en configuratie van het batterijsysteem te optimaliseren, de beschikbare capaciteit van de batterij te verhandelen op de energiemarkten (APEX en Balanceringsmarkt van Tennet).

10.2 Opdrachtgever geeft de bevoegdheid aan iwell om bij aanschaf van de batterij de volgende informatie op te vragen bij het netwerkbedrijf, meetbedrijf en huidige leverancier omtrent de historische verbruiksgegevens c.q. gegevens over de meetinstallatie c.q. gegevens over aansluitingen huidig leveringscontract.

10.3 Tevens geeft de opdrachtgever de leverancier en iwell BV toestemming tot het uitlezen van alle meetdata van alle aansluitingen en batterijsystemen.

10.4 iwell mag conform machtiging de opdrachtgever commerciële voorstellen doen o.b.v. deze data.

10.5 iwell behoudt zich het recht voor de data van de batterij opstelling te delen met derden teneinde trading opbrengsten te realiseren.

## **Artikel 11 – Verwijdering van de batterij**

11.1 iwell verwijderd de batterijinstallatie kostenloos (tenzij anders overeengekomen) aan het einde van het overeengekomen contract met opdrachtgever.

11.2 iwell doet tevens een nieuwe aanbieding aan de opdrachtgever voor een nieuwe batterijopstelling aan het einde van het overeengekomen contract.

## **Artikel 12 – Toegang tot batterijopstelling**

12.1. De toegang tot de batterijopstelling is beperkt tot de opdrachtgever en daarvoor aangestelde en bevoegde personen door opdrachtgever.

12.2 De opdrachtgever verleent iwell zo spoedig mogelijk toegang tot de batterijopstelling wanneer iwell hiertoe verzoekt, de uiterlijke termijn waarop opdrachtgever iwell toegang verleent tot batterijopstelling is 1 werkdag.

12.3. De batterijinstallatie zal in een afsluitbare ruimte worden geplaatst. Eventuele schade of diefstal valt onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

12.4 Wanneer de opdrachtgever de installatie wil verzekeren is dat de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

## **Artikel 13 – Betalingen en termijnen**

13.1 Tenzij in de Opdracht anders is overeengekomen is Opdrachtgever gehouden om 50 % van het gefactureerde bedrag wordt betaald bij ondertekening van de offerte door opdrachtgever en 50 % van het gefactureerde bedrag wordt betaald bij levering van de batterijopstelling.

13.2 Op basis van de offerte stuurt iwell een factuur, deze door iwell ingediende factuur binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur te voldoen. Betaling dient te geschieden in EURO door middel van overmaking ten gunste van een door iwell aan te wijzen bankrekening.

13.3 iwell is, ongeacht de Algemene Voorwaarden van de iwell, overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om voor de uitvoering van de Opdracht voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de uitvoering van de Opdracht op te schorten indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.

13.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de hierboven vermelde betalingstermijn van 14 dagen betaalt, wordt hij geacht, 30 dagen na factuurdatum, van rechtswege in verzuim te zijn en is iwell gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling 1% rente per maand over het verschuldigde bedrag of indien hoger de wettelijke rente aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Daarnaast heeft iwell het recht zonder nadere ingebrekestelling of aanzegging alle met de invordering van het verschuldigde gepaard gaande kosten, gerechtelijke of buitengerechtelijke, op Opdrachtgever te verhalen. De kosten bedragen ten minste 15% over het verschuldigde bedrag met een minimum van € 100,-.

13.5 Indien de Opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de declaraties.

13.6 De Opdrachtgever kan uitsluitend aan iwell bevrijdend betalen. Betalingen aan haar medewerker(s) of door haar ingeschakelde derden, van welke aard of in welke vorm ook, zijn niet toegestaan en ontslaan de Opdrachtgever niet van haar betalingsverplichting ten opzichte van iwell. Evenmin kunnen zij grond zijn voor een beroep op verrekening.

13.7 Bezwaren ten aanzien van facturen dienen schriftelijk binnen 14 dagen bij iwell te worden ingediend. Bezwaren schorten de betalingsverplichting niet op.

## **Artikel 14 – (niet) Toerekenbare tekortkoming**

14.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit een Opdracht door iwell, zal Opdrachtgever iwell schriftelijk in gebreke stellen zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is, doch in ieder geval binnen vijf werkdagen na ontstaan van de tekortkoming, waarbij iwell een redelijke termijn wordt gegund alsnog de verplichtingen uit de Opdracht na te komen.

14.2 Partijen kunnen zich ten opzichte van elkaar alleen op (niet) toerekenbare tekortkomingen beroepen indien de desbetreffende partij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vijf werkdagen na het intreden van de (niet) toerekenbare tekortkoming, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, de wederpartij schriftelijk of via de e-mail van een tekortkoming in kennis stelt.

14.3 Onder een niet toerekenbare tekortkoming wordt verstaan omstandigheden welke niet aan een van partijen kunnen worden toegerekend en tot gevolg hebben dat de Opdracht niet kan worden nagekomen, c.q. dit van de partij, die zich op de overmacht beroept, naar in het maatschappelijk verkeer geldende maatstaven redelijkerwijs niet kan worden gevegd. Indien de oorzaak van de niet toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard zal zijn, heeft de partij, die zich op de overmacht beroept, het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de tekortkoming in de nakoming oplevert zich niet meer voordoet. Is de situatie van de niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van blijvende aard, dan mogen partijen de Opdracht, met inachtneming van een redelijke termijn, geheel of voor wat betreft het gedeelte dat vanwege overmacht niet is, c.q. kan worden uitgevoerd, ontbinden. In een dergelijke situatie zijn iwell en/of Opdrachtgever niet in verzuim en zullen partijen geen schade bij elkaar in rekening brengen.

14.4 Wanneer de klant in gebreke of verzuim blijft, zoals het uitblijven van betalingen is het mogelijk voor iwell om het contract te beëindigen.

#### **Artikel 15 – Aansprakelijkheid**

15.1 Iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van een Opdracht is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, exclusief btw van de Opdracht.

15.2 iwell is nimmer gehouden tot het vergoeden van gevolgschade.

15.3 In het geval dat iwell aansprakelijk is voor eventuele (gevolg)schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.

15.4 iwell is niet aansprakelijk voor schade welke door een fout van iwell is ontstaan doordat Opdrachtgever iwell onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt. Indien Opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van iwell die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is iwell voor die schade aansprakelijk tot het bedrag zoals bepaald in lid 1.

15.5 Aansprakelijkheid is geregeld conform beroeps & bedrijfsverzekering (Goudse verzekering, HDI beroepsaansprakelijkheid)

#### **Artikel 16 – Annulering**

16.1 Indien Opdrachtgever de Opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is zij gehouden aan iwell alle met het oog op de uitvoering van deze Opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van iwell op

vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden en kosten.

#### **Artikel 17 – Wijzigingen**

17.1 Opdrachtgever is zich er van bewust en accepteert dat wanneer er nieuwe (significante) stroomverbruikers (o.a. grote koelingen, elektrische verwarming etc.) op de bestaande aansluiting toegevoegd worden, het de verantwoordelijkheid is van de klant om te onderzoeken of dit binnen de huidige aansluiting kan.

17.2 Bij wijzigingen zoals beschreven in punt 3 ontslaat dit iwell van iedere vorm van aansprakelijkheid ten aanzien van eventuele ongemakken dan wel schade die ontstaan als gevolg van de aanpassing in het stroomverbruik.

#### **18. Verplichtingen iwell**

18.1 iwell zal zich zo veel als redelijkerwijs mogelijk is, inspannen de overeengekomen Diensten te verrichten. Vanwege de aard van de te verlenen Diensten en producten kan iwell niet garanderen dat deze steeds tot het gewenste resultaat zullen leiden. De Overeenkomsten met iwell leiden voor iwell tot inspanningsverplichtingen. iwell garandeert derhalve niet dat haar Diensten steeds tot het gewenste resultaat zullen leiden.

18.2 iwell zal bij de uitvoering van de Diensten handelen zoals een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot zou handelen.

18.3 Indien voor het succesvol verrichten van de Diensten meer of andere werkzaamheden nodig zijn dan van tevoren aan de opdrachtgever opgegeven, dan zal iwell de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Voor zover mogelijk zal iwell daarbij tevens een raming maken van de verwachte meerkosten

#### **Artikel 19 – Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze**

19.1 Op alle met iwell gesloten Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Indien onderling overleg niet tot een oplossing leidt, zullen geschillen voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam, tenzij iwell ervoor kiest de zaak aan de

anderszins volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.

19.3 De bepalingen in de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst bepalen gezamenlijk de rechtsverhouding tussen Partijen en komen in de plaats van alle eerder gemaakte afspraken of uitlatingen van iwell ter zake van het onderwerp van de Overeenkomst en leveren daarvoor uitsluitend bewijs.

19.4 Voorwaarden of de Overeenkomst nietig of anderszins onafdwingbaar zijn, dan heeft iwell het recht de overige inhoud van de Overeenkomst te vernietigen, behoudens voor zover zulks in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.